Secretaria Municipal de Meio Ambiente - SEMAB

RUA JOAO TOMÁS FERREIRA, 208 - CENTRO - CEP: 62840-000 - beberibe\CE

CNPJ: 07.528.292/0001-89 - Fone: 2180-8008

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	29	29.90%
DENÚNCIAS	49	50.52%
DÚVIDAS	7	7.22%
RECLAMAÇÕES	3	3.09%
SERVIÇOS	1	1.03%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	83	85.57%
WEBSITE	12	12.37%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
NÃO INFORMADO	30	30.93%
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE	65	67.01%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
2023	29	29.90%
2024	17	17.53%
2025	49	50.52%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	6	6,19%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	3	3,09%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	1,03%

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	1,03%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,03%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	91

Quantidade total de manifestações: 97