



Secretaria Municipal de Meio Ambiente - SEMAB

RUA JOAO TOMÁS FERREIRA, 208 - CENTRO - CEP: 62840-000 - beberibe\CE

CNPJ: 07.528.292/0001-89 - Fone: 2180-8008

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	0.48%
DENÚNCIAS	107	1.78%
DÚVIDAS	7	0.12%
RECLAMAÇÕES	5863	97.46%
SERVIÇOS	1	0.02%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	5332	88.63%
WEBSITE	682	11.34%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	30	0.50%
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE	5984	99.47%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	29	0.48%
2024	17	0.28%
2025	50	0.83%
2026	5918	98.37%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	6	0,10%
MASCULINO	669	11,12%

Quantidade total de manifestações: 675

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Secretaria Municipal de Meio Ambiente - SEMAB

RUA JOAO TOMÁS FERREIRA, 208 - CENTRO - CEP: 62840-000 - beberibe\CE

CNPJ: 07.528.292/0001-89 - Fone: 2180-8008

PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	3	0,05%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,02%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,02%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,02%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	669	11,12%

Quantidade total de manifestações: 675

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	6010

Quantidade total de manifestações: 6016

