



Secretaria Municipal de Meio Ambiente - SEMAB

RUA JOAO TOMÁS FERREIRA, 208 - CENTRO - CEP: 62840-000 - beberibe\CE

CNPJ: 07.528.292/0001-89 - Fone: 2180-8008

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	27.36%
DENÚNCIAS	57	53.77%
DÚVIDAS	7	6.60%
RECLAMAÇÕES	3	2.83%
SERVIÇOS	1	0.94%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	92	86.79%
WEBSITE	12	11.32%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	30	28.30%
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE	74	69.81%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	29	27.36%
2024	17	16.04%
2025	50	47.17%
2026	8	7.55%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	6	5,66%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	3	2,83%





Secretaria Municipal de Meio Ambiente - SEMAB

RUA JOAO TOMÁS FERREIRA, 208 - CENTRO - CEP: 62840-000 - beberibe\CE

CNPJ: 07.528.292/0001-89 - Fone: 2180-8008

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,94%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,94%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,94%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	100

Quantidade total de manifestações: 106

